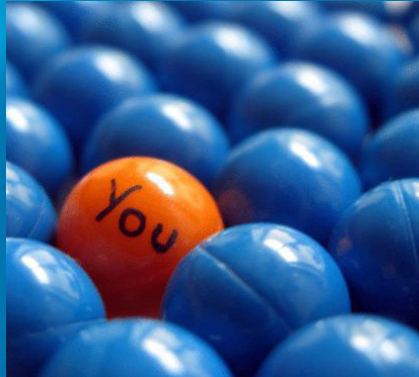
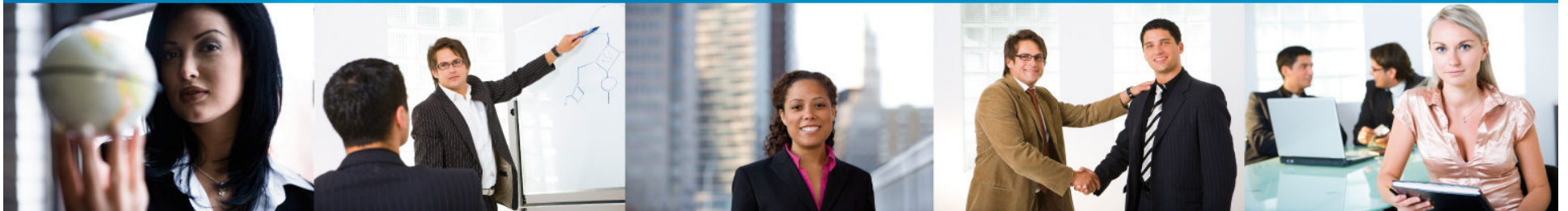


Dr. Abel Salas M.



Desarrollamos
Liderazgo™



Inteligencia Emocional y Gobierno Corporativo
¿Cómo lograr un buen equilibrio?

Inteligencia Emocional



Se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones



Desarrollamos
Liderazgo™

Aptitud personal:

Son las que determinan el dominio de uno mismo.

Comprenden las siguientes aptitudes:

1. Autoconocimiento.
2. Autorregulación.
3. Motivación.

Aptitud Social:



Son las que determinan el manejo de las relaciones. Comprenden las siguientes aptitudes:

4. Empatía.

5. Habilidades sociales.

Emocional versus Resultados

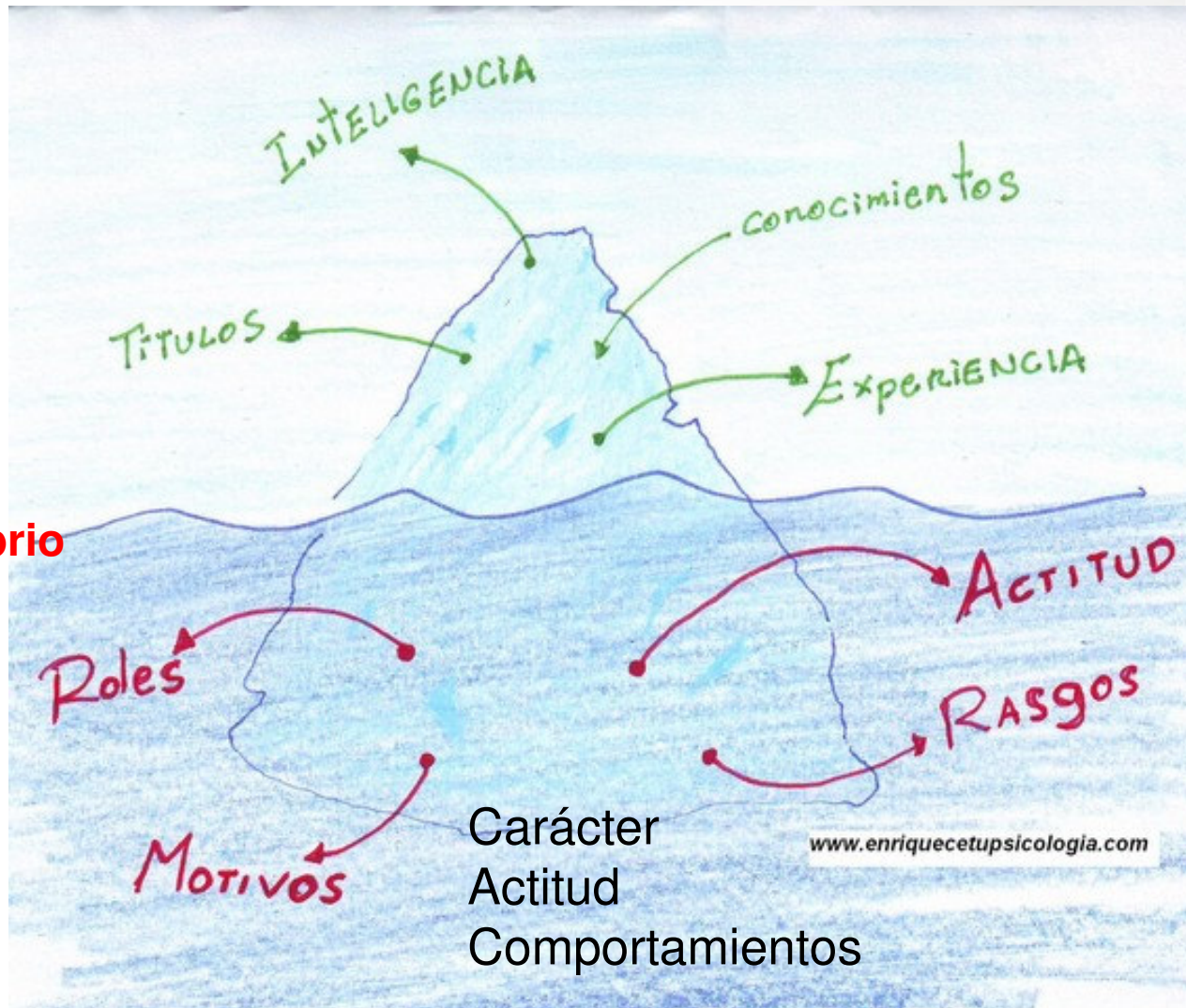


Desarrollamos
Liderazgo™

11.7%

88.3%

Equilibrio



RETOS...

AUTOCONOCIMIENTO



- ✓ Conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones.
- ✓ Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos.
- ✓ Autoevaluación precisa: Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites;
- ✓ Confianza en uno mismo: Certeza sobre el propio valer y facultades.

RETOS...

AUTOCONTROL



1. Autodominio: Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales;
2. Confiabilidad: Mantener normas de honestidad e integridad;
3. Escrupulosidad: Aceptar la responsabilidad del desempeño personal;
4. Adaptabilidad: Flexibilidad para reaccionar ante los cambios;
5. Innovación: Estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información.

RETOS...

MOTIVACIÓN.



1. Afán de triunfo: Afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia;
2. Compromiso: Alinearse con los objetivos de un grupo u organización;
3. Iniciativa: Disposición para aprovechar las oportunidades; y
4. Optimismo: Tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y reveses.

RETOS...

EMPATÍA



1. Comprender a los demás: Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones;
2. Ayudar a los demás a desarrollarse: Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad;
3. Orientación hacia el servicio: Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente;
4. Aprovechar la diversidad: Cultivar las oportunidades a través de personas diversas; y
5. Conciencia política: Interpretar las corrientes sociales y políticas.

RETOS...

Habilidades Sociales



1. Influencia: Implementar tácticas de persuasión efectiva;
2. Comunicación: Escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes;
3. Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos;
4. Liderazgo: Inspirar y guiar a individuos o grupos;
5. Catalizador de cambios: Iniciar o manejar los cambios;

RETOS...

Habilidades Sociales



6. Establecer vínculos: Alimentar las relaciones instrumentales;
7. Colaboración y cooperación: Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos; y
8. Habilidades de equipo: Crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

¿QUÉ HACER?



**PREPÁRESE PARA EL PASEO LARGO
(con visión de largo plazo).**

**NUNCA DESPERDICIE UNA BUENA
OPORTUNIDAD.**

Con marca propia...



Haz lo mejor que puedas y sé sincero con las personas, Honesto, integro, transparente...

¿QUÉ HACER?



Sea una persona auténtica.

Creíble...

Líder...

¿QUÉ HACER?



Desarrollamos
Liderazgo™

GÉNERO...

**QUIÉN AMA A
UNA MUJER...**

**SE AMA A SÍ
MISMO!**



**Desarrollamos
Liderazgo™**

Escriba su propia historia...

abel.salas@grupoidl.com

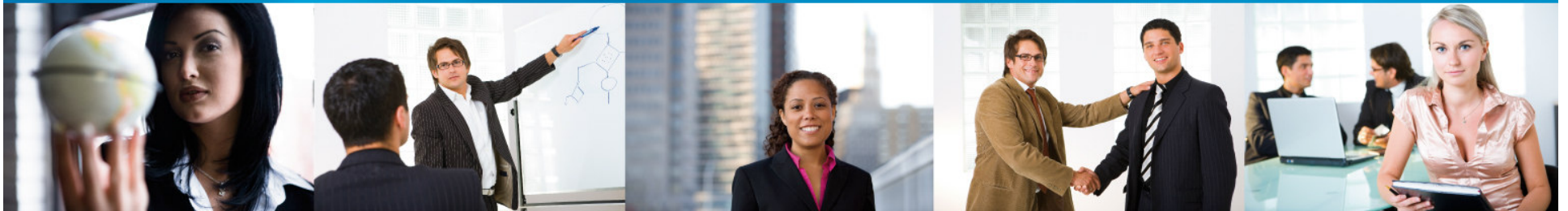


Desarrollamos
Liderazgo™

Dr. Abel Salas M.
00506 8883-7000
San José - Costa Rica



Desarrollamos
Liderazgo™



MUCHAS GRACIAS